

## Communication professionnelle

### Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre le contexte général de fonctionnement d'une entreprise : notions de liens hiérarchiques et fonctionnels ; partenaires extérieurs ; les différents types d'entretiens.
- Prendre confiance en soi et réussir à prendre la parole, répondre à son interlocuteur de manière assertive. Être capable de prendre une décision « oui » ou « non », ou de demander du temps de réflexion.
- Présenter son parcours de manière authentique et valorisante. Savoir parler de ses expériences de façon positive et négative. Se montrer acteur de son parcours.
- Identifier ses émotions, gérer ses émotions et son stress en situation de communication professionnelle.

### Public visé par la formation

Salariés de SIAE, accompagnés par un chargé d'insertion professionnelle, ayant besoin de renforcer leurs compétences dans le domaine de la communication professionnelle, afin de mieux réussir leur insertion.

### Prérequis

Compréhension orale du français.

### Modalités d'inscription

- Prescription par le Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP) de la SIAE après vérification de l'adéquation de la formation avec les acquis antérieurs du salarié, son projet professionnel et d'éventuelles situations de handicap (à préciser lors de l'inscription).
- Inscription sur le site T138 au moins 15 jours avant le démarrage de la formation (les modifications peuvent être faites au plus tard 4 jours avant le début de l'action).
- Effectif par groupe : entre 6 et 12 stagiaires.

### Formation continue

#### Durée de la formation

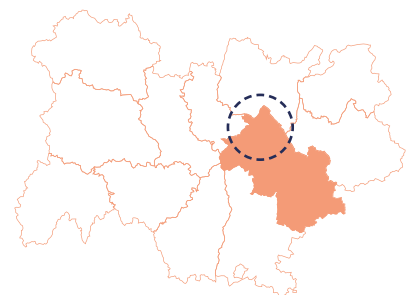
35 heures sur 5 jours.

#### Dates et modalités d'organisation de la formation

- du mercredi 9 au vendredi 11 juin et les jeudi 17 et vendredi 18 juin 2021.
- 9h-12h30 / 13h30-17h

#### Lieu de formation

La Résidence Sociale Marhaba.  
3 impasse de la Maison Blanche  
38300 BOURGOIN JALLIEU



Territoire Nord-Isère

## Contenu de formation

### Communiquer dans un contexte professionnel

- **Les fondamentaux de la communication en contexte professionnel**
  - Le cadre de la communication verbale et non-verbale
  - Les enjeux d'une bonne communication
  - Les spécificités de la communication en contexte professionnel
- **La communication dans l'entreprise**
  - Identification des différents interlocuteurs internes/externes de l'entreprise
  - Maîtriser les savoirs, savoir-faire et savoir-être
  - Se présenter, illustrer son parcours par des expériences positives
- **Communiquer avec autrui**
  - S'affirmer sans s'imposer, valoriser l'autre
  - Se situer dans le monde du travail aujourd'hui

### Prendre confiance en soi

- **La confiance en soi : une construction que l'on peut faciliter**
  - Les freins à la confiance en soi
  - Les intelligences multiples
  - Identifier ses compétences et ses réussites
- **Gérer son stress**
  - Physiologie du stress
  - Comprendre les mécanismes du stress
  - Gérer son stress en situation d'entretien
- **Ecouter, S'exprimer**
  - Présenter son parcours de manière positive et réaliste
  - S'exprimer devant et avec autrui
  - Ecoute active et initiation aux bases de la communication non-violente

### Préparer un entretien

- Les différents entretiens dans l'entreprise
- Les modalités d'entretien
- Ecouter, S'exprimer, Reprendre la parole
- Présenter un discours clair et construit
- Simulations : Entretien avec un collègue, avec un supérieur hiérarchique ; Entretien de recrutement

## Références / Taux moyens au niveau régional

	2019	2018	2017
<b>Satisfaction globale Apprenants Secteur Insertion</b> (Enquête réalisée en fin de formation)	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>
<b>Effectif formé Formations courtes</b>	<b>334</b>	<b>283</b>	<b>179</b>

## Méthodes mobilisées

Le formateur construit des séquences d'apprentissage adaptées au public, à leur niveau et à leurs difficultés, avec une interactivité permanente entre la formation et les pratiques professionnelles.

Pédagogie active privilégiant les mises en situation pour le développement de savoir-faire et savoir-être, et la mobilisation des savoirs acquis lors des apports théoriques.

La formation doit permettre à chaque stagiaire de faire le point sur son parcours d'acquisition des compétences professionnelles.

## Modalités d'évaluation

L'évaluation individuelle se réalise en 2 temps :

- Grilles d'évaluation individuelles au début et à la fin de la formation (Quizz, QCM, mises en situation, questionnaire oral, auto-évaluation...) pour mesurer l'acquisition des compétences sociales et professionnelles.
- Bilan individuel oral sur l'engagement du stagiaire dans la formation et les éléments de motivation.
- Une attestation de compétences construite à partir des évaluations de formation est remise à chaque participant en fin de formation.
- Bilan collectif (participants et CIP référents/prescripteurs) de 16h30 à 17h, puis avec les CIP prescripteurs (ou le CIP référent) seuls de 17h à 17h30, le dernier jour de formation.

## Après la formation

### Suites de parcours possibles / Débouchés professionnels :

Compétences transversales mobilisables quel que soit son poste en entreprise.

## Modalités financières

- Action de formation non éligible au CPF.
- Coût de la formation : 13€/h de l'heure stagiaire x 35h = 455 € net de taxes.
- Cette formation est organisée et cofinancée par :



## Equipements / Accès

### • Matériel et équipements

Ateliers théâtre et sophrologie, animés par des professionnels.

### • Accès par transport

- Parking gratuit dans la résidence.
- Bus Ruban ligne D, arrêt Maison blanche, à partir du Pont Saint-Michel, ou de la gare SNCF de Bourgoin Jallieu.

### • Accessibilité P.M.R. des locaux

Oui totale.

## Les + de la formation

### • Engagements et partenariats

- Formation développée en partenariat avec Territoires Insertion 38, collectif regroupant 59 structures d'insertion par l'activité économique en Isère.
- Aktéap a obtenu la certification Qualiopi au titre des Actions de formation/ Cette certification démontre l'aptitude d'Aktéap à fournir des prestations de formation de qualité et conformes aux exigences légales et réglementaires sur l'ensemble de ses sites.
- Le centre Vallon-Bonnevaux a obtenu la qualification OPQF et la labellisation H+ pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

### • Restauration

- Possibilité d'apporter son repas (froid ou dans un contenant isotherme).
- Mise à disposition d'une salle.

## Centre de formation partenaire



### Vallon-Bonnevaux

3 rue Jeanne d'Arc  
38440 SAINT JEAN DE BOURNAY  
st-jean-de-bournay@cneap.fr  
www.vallonbonnevaux.fr

Contact : Laurence PASSOT  
laurence.passot@cneap.fr  
04 74 59 79 79

### Organisme de formation :



4 rue de l'Oratoire  
69300 Caluire et Cuire  
04 72 10 94 08  
cfc@akteap.cneap.fr  
www.cfa-creap.com

Association loi 1901  
N°SIRET : 503 049 215 00026  
Déclaration d'activité  
enregistrée sous le numéro  
84 69 17362 69.  
Cet enregistrement ne vaut  
pas agrément de l'Etat.