

## BTS Assurance

### Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- **Développer et gérer les contrats**

Accueillir et identifier le besoin du client ou du prospect, suivre le client et la gestion de ses contrats, élaborer le développement commercial, la prospection et la vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers.

- **Gérer les sinistres et les prestations**

Accueillir le client en situation de sinistre, faire l'instruction du dossier de sinistre et versement des prestations.

- **Communiquer avec le digital**

Utiliser les outils numériques et systèmes d'information de l'entreprise, identifier les informations à intégrer, à partager et à exploiter dans le système d'information, rechercher et exploiter les informations nécessaires aux actes de gestion à réaliser, utiliser les outils collaboratifs numériques de l'entreprise pour contacter et coordonner les interlocuteurs, appliquer la réglementation relative à la protection des données personnelles et à la vente à distance.

### Entreprises d'accueil

Entreprise d'assurances, agence générale d'assurances, cabinet de courtage d'assurances ou dans une banque... Possibilité aussi de travailler dans le service assurances d'une collectivité territoriale ou d'une entreprise industrielle ou commerciale.

### Prérequis

- **Âge** : jusqu'à 29 ans révolus.
- **Niveau d'entrée** : Baccalauréat Général, Technologique ou Professionnel.
- **Motivation** à exercer le métier visé et pour la formation en alternance.

### Modalités d'inscription

- Dossier de candidature complété.
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.
- Signature d'un contrat d'apprentissage ou Attestation d'engagement de l'employeur.

\* Positionnement : Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique, avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux situations de handicap.

Le CFA CréAp et ActiFormation deviennent Aktéap, pour une offre complète de formation en apprentissage et de formation continue.



### Formation par apprentissage

Code diplôme	Code RNCP
320 313 11	4922

### Niveau de sortie

Titre reconnu par l'Etat de Niveau 5 (cadre européen des certifications), équivalent à un Bac+2, 120 crédits ECTS.

### Durée de la formation

1 350 heures (sur 2 ans).

### Durée du contrat

2 ans, modulable en fonction du positionnement\* (jusqu'à 1 an supplémentaire pour les personnes en situation de handicap).

### Rythme de l'alternance

1 semaine en UFA  
1 semaine en entreprise.

### Coordonnées de l'UFA



### Ensemble Montplaisir

75 rue Montplaisir  
26000 VALENCE  
04 75 82 18 18  
marie.pierre.astic@lycee-montplaisir.org  
www.ensemble-montplaisir.org

## Contenu de formation

	Matières
Matières générales	Culture générale et expression
	Langue vivante obligatoire : Anglais
Matières professionnelles	Développement commercial et gestion des contrats
	Gestion des sinistres et des prestations
	Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Le CFA CréAp et ActiFormation deviennent Aktéap, pour une offre complète de formation en apprentissage et de formation continue.



## Méthodes mobilisées

Formation par la voie de l'apprentissage. Pédagogie de l'alternance.

L'enseignant-formateur construit des séquences d'apprentissage en lien avec les expériences en entreprise des alternant(e)s et le métier préparé.

Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire.

A minima, deux visites de suivi sont menées par les formateurs par année de formation, et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant les mises en situation ou simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques), la mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets, une organisation coopérative des apprentissages et une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation).

## Évaluations certificatives / Sessions d'examen \*

Epreuves	Coefficient	Type	Forme
<b>Culture générale et expression</b>	3	Ponctuel	Ecrit
<b>Langue vivante obligatoire : Anglais</b>	2	Ponctuel	Ecrit et Oral
<b>Développement commercial et gestion des contrats</b>			
• Culture professionnelle et suivi du client	4	Ponctuel	Ecrit
• Développement commercial et conduite d'entretien	4	Ponctuel	Oral
<b>Gestion des sinistres et des prestations</b>			
• Gestion des sinistres	4	Ponctuel	Ecrit
• Accueil en situation de sinistre	3	Ponctuel	Oral
<b>Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques</b>	2	Ponctuel	Ecrit

\* Sessions d'examen adaptées aux situations de handicap.

## Modalités d'évaluation

Afin d'aider l'alternant(e) à progresser, des évaluations régulières lui permettent de se situer par rapport aux objectifs à atteindre :

- Évaluation des acquis en centre de formation (Quiz, QCM, Devoirs surveillés, Productions personnelles, Entraînement aux épreuves, Questionnaire oral...)
- Évaluation en entreprise (Entretiens tripartites avec le Maître d'apprentissage)
- Entretiens individuels d'évaluation formative, de régulation, de bilan jusqu'à l'inscription à la certification visée

## Références

	2019	2018	2017
<b>Taux de réussite globaux</b>	<b>87,06%</b>	<b>83,99%</b>	<b>83,01%</b>
• CAP / CAPA / MC / TP/ DE	96,69%	97,26%	96,69%
• Bac Pro / Bac Pro A / BP	91,89%	89,20%	89%
• BTS / BTS A titre Bac +2	82,24%	80,73%	80%
• Formations Bac +3	60%	68,75%	44%
<b>Insertion professionnelle</b> (Enquête réalisée 6 mois après la fin de formation)	<b>Résultats enquête en cours</b>	<b>82%</b>	<b>80%</b>
<b>Taux de poursuite d'étude</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>	<b>NC</b>
<b>Satisfaction globale Apprenti(e)</b> (Enquête réalisée en fin de formation auprès de l'ensemble des apprentis du CFA)	<b>87%</b>	<b>88%</b>	<b>Non mesuré</b>

## Après la formation

### Suites de parcours possibles / Passerelles :

- Licence Pro Banque / Assurance / Gestion de patrimoine / RH... Licence Pro Métiers de l'e-assurance et des services associés.
- Licence Pro Conseiller, souscripteur, Gestionnaire en assurance.
- Licence Pro Vente d'assurances de personnes.
- Licence Pro Les métiers de la retraite et de la prévoyance.
- Licence 3 Gestion des assurances (licence générale).

### Débouchés professionnels :

- Agent général d'assurance.
- Assureur.
- Chargé d'indemnisation.
- Chargé de clientèle.
- Téléconseiller.
- Conseiller commercial en assurances.
- Courtier.
- Attaché commercial.
- Conseiller en assurance.
- Gestionnaire de contrats d'assurance.
- Inspecteur, Vérificateur de risques.

## Modalités financières

### Aucuns frais de scolarité pour l'apprenti.

La formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil.

Coût moyen préconisé par France Compétences : 9 620 €

## Rémunération de l'apprenti

L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC (Salaire Minimum Interprofessionnel de croissance).

Année d'exécution du contrat	Apprenti de moins de 18 ans	Apprenti de 18 à 20 ans	Apprenti de 21 à 25 ans	Apprenti de 26 ans et plus
1 <sup>ère</sup> année	27%	43%	53%*	100 %*
2 <sup>ème</sup> année	39%	51%	61 %*	100 %*
3 <sup>ème</sup> année	55%	67%	78 %*	100 %*

\* Toutefois, sa rémunération peut être supérieure au SMIC si l'entreprise applique des accords (de convention collective ou de branches professionnelles, d'entreprises...) proposant un salaire minimum supérieur au SMIC.

En cas de succession de contrats, la rémunération est au moins égale au minimum légal de la dernière année du précédent contrat (même employeur ou nouvel employeur).

### Cas particuliers :

- Vous étiez déjà en contrat d'apprentissage, dans le cas d'une succession de contrats chez le même employeur ou un nouvel employeur pour un nouveau diplôme : maintien du salaire initial (augmentation seulement si modification de la tranche l'âge).
  - Vous poursuivez un parcours en formation en apprentissage après une 1<sup>ère</sup> année de BTS ou BTSA sous statut scolaire : La rémunération sera celle d'une 2<sup>e</sup> année d'exécution du contrat.
  - Une majoration de 15 points est applicable à la rémunération réglementaire à laquelle peut prétendre l'apprenti au jour de la conclusion de ce nouveau contrat, si les 3 conditions cumulatives suivantes sont remplies :
    - diplôme ou titre de même niveau que celui précédemment obtenu ;
    - qualification en rapport direct avec celle qui résulte du diplôme ou titre précédemment obtenu ;
    - durée du contrat inférieure ou égale à 1 an.
- À défaut de remplir ces 3 conditions, la majoration de 15 points ne s'applique pas.

## Aides financières de l'apprenti (sous conditions)

- Aide pour l'acquisition du **1<sup>er</sup> équipement**.
- Aide pour l'**hébergement** (maxi 6€ par nuitée lors des périodes de formation au CFA).
- Aide pour la **restauration** (maxi 3€ par repas lors des périodes de formation au CFA).
- Aide au financement du **permis de conduire** de 500€ pour les apprentis majeurs.

## Dates de la formation

Année de la formation	Promotion	Date de début de la formation	Date de fin de la formation (incluant examens)
1 <sup>ère</sup> année	2020 - 2022	31/08/2020	30/06/2022
2 <sup>ème</sup> année	2020 - 2021	31/08/2020	30/06/2021

### Les inscriptions sont ouvertes à compter de janvier 2020

Le contrat d'apprentissage peut débuter en entreprise 3 mois avant la date de début de la formation et 3 mois après.

Intégration possible en cours de formation et tout au long de l'année selon le diagnostic du positionnement à l'entrée pour réduction de la durée de la formation.

## Publics accueillis

Formation proposée sous statut apprentissage et stagiaire de la formation continue.

## Accès par transport

- Parking gratuit à proximité / places de parking gratuites aux alentours.
- Parc à vélo.
- Ligne de bus à proximité 14/8/6.
- Transports scolaires bus express qui dessert directement le lycée (express).
- Gare TGV au centre-ville.

## Accessibilité P.M.R. des locaux

Oui totale.

## Les + de la formation

### • Engagements et partenariats

ISOPQF/Professionnels du métier

### • Restauration

- Cantine / self sur place
- Salle repas équipée d'un réfrigérateur et micro-ondes
- Commerces alimentaires et de restauration à proximité

### • Hébergement

- Liste de foyers étudiants ou résidences étudiantes transmis par l'UFA
- Liste de logements chez l'habitant transmis par l'UFA

## Matériel / Équipement

- PGI cegid
- Informatique
- Vidéoprojecteur

## Coordonnées de l'UFA



### Ensemble Montplaisir

75 rue Montplaisir  
26000 VALENCE  
04 75 82 18 18  
marie.pierre.astic@lycee-montplaisir.org  
www.ensemble-montplaisir.org

### CFA de rattachement :

Le CFA CréAp et ActiFormation fusionnent pour devenir Aktéap



(siège régional)  
4 rue de l'Oratoire  
69300 Caluire et Cuire  
04 72 10 94 07  
contact@akteap.cneap.fr  
www.cfa-creap.com

Association loi 1901  
Numéro UAI : 0693764S  
N°SIRET : 50304921500026