



## Titre certifié Technicien d'Infrastructure Informatique et Sécurité

|                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| Codes diplôme                    | 36X32605  |   |
| Niveau de sortie                 | III   |   |
| Durée de la formation            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 910 heures en Centre (UFA)</li> <li>● 2304 heures en Entreprise</li> </ul> |   |
| Organisation pédagogique         | Formation par la voie de l'Apprentissage<br>Pédagogie de l'alternance Centre/Entreprise                             |   |
| Lieu(x) de formation possible(s) |                                    | 69, bd Jean XXIII<br>69008 Lyon<br>Contact accueil : Sylvie GUY<br>Tél : 04 72 78 55 66<br>suplamache@lamache.org |

### Objectifs

Former des **assistants ingénieurs informatique en sécurité** capables d'assumer des missions ambitieuses qui leur sont confiées au sein du service informatique.

Les composantes de la certification sont organisées en 4 blocs :

1. Analyse du besoin et élaboration de propositions techniques, organisationnelles et financières : développer une architecture réseaux client-serveur : élaboration du cahier des charges, proposition de solutions adaptées, planification des ressources, vérification de la conformité,
2. Installation, configuration et administration d'un réseau local et étendu : installer, configurer un réseau local et étendu, installer et configurer des matériels et logiciels et analyser la performance du réseau, administrer, exploiter et maintenir les éléments actifs et les postes clients,
3. Sécurisation des systèmes et réseaux: assurer et maintenir la sécurité des systèmes d'information contre les intrusions et la perte de données, analyser les risques liés à la sécurité du système d'information (matériels, logiciels, et données), vérifier le respect des règles d'utilisation, et sécuriser les accès et les données,
4. Assistance aux utilisateurs et communication : assister et former les utilisateurs du système d'information afin d'améliorer l'efficacité dans sa mise en œuvre.

### Conditions de réussite

Chaque bloc de compétences fera l'objet d'attestations de capacités acquises, l'ensemble des attestations sur les 4 blocs de compétences permet l'accès à la certification professionnelle.

### Conditions générales d'entrée en formation

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Pré-requis                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Niveau d'entrée : baccalauréat</li> <li>● Age : être âgé de 15 à 26 ans*</li> <li>● Etre sous statut Apprenti.e en Contrat d'Apprentissage (CDD ou CDI) ou à défaut sous statut Stagiaire de la formation professionnelle (Dispositif Tremplin vers l'apprentissage)</li> <li>● Visite médecine du travail effectuée ou convocation</li> <li>● Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance</li> </ul> |
| Modalités d'inscription       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dossier de candidature</li> <li>● Attestation d'engagement de l'employeur ou Cerfa FA13 Contrat d'apprentissage</li> <li>● Participation à la réunion d'information et à l'entretien de vérification des pré-requis</li> <li>● Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant</li> </ul>   |
| Individualisation du parcours | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Positionnement : Bilan d'évaluation possible selon conditions fixées par le Service Académique de l'Inspection de l'Apprentissage donnant lieu à dérogation sur la durée de la formation en fonction du parcours antérieur.</li> <li>● Convention de complément de formation dans une tierce entreprise</li> </ul>   |
| Mixité public APP/FI/FC       | OUI   |
| Type d'entreprises d'accueil  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tout type d'entreprise ayant un service informatique interne</li> <li>● Entreprise de Services du Numérique (ESN)</li> </ul>   |



### Inscription de la formation dans un parcours

|  |  |
|--|--|
| Passerelles vers autre(s) diplôme(s)                     | Une passerelle peut se faire du BTS SIO au titre certifié TIIS.  |
| Obligation de diplôme pour exercer                       | Non  |
| Suites de parcours possibles et débouchés professionnels | Le métier de technicien infrastructure informatique et sécurité peut être exercé dans toutes les entreprises, quels que soient sa taille et son secteur d'activité. Elles doivent cependant disposer d'un système d'information organisé autour d'un système d'équipements d'informatique et de télécommunication interconnectés. Selon les activités de l'entreprise, de ses contraintes et de ses besoins, l'assistant ingénieur informatique et sécurité peut assurer les fonctions de :<br>- Technicien de maintenance en informatique<br>- Technicien support et réseaux<br>- Technicien support<br>- Technicien assistant ingénieur sécurité |

### Contenus de formation et évaluation

|          | Désignation  | Crédit ECTS       |                   | Coefficients      |                   | Volume horaire    |                   |
|----------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|          |  | TIIS <sup>1</sup> | TIIS <sup>2</sup> | TIIS <sup>1</sup> | TIIS <sup>2</sup> | TIIS <sup>1</sup> | TIIS <sup>2</sup> |
| <b>1</b> | <b>ARCHITECTURE MATÉRIELLE DES SYSTÈMES D'INFORMATION</b>                            | <b>21</b>         | <b>21</b>         | <b>8</b>          | <b>8</b>          | <b>144</b>        | <b>146</b>        |
|          | Architecture matérielle  | 5                 |                   | 2                 |                   | 36                |                   |
|          | Réseaux d'entreprises  | 6                 |                   | 2                 |                   | 44                |                   |
|          | Concepts de base de la virtualisation  | 5                 |                   | 2                 |                   | 32                |                   |
|          | Etude de cas pratique laboratoire CISCO  | 5                 | 5                 | 2                 | 2                 | 32                | 32                |
|          | Virtualisation et cloud Computing  |                   | 5                 |                   | 2                 |                   | 36                |
|          | Routage et commutation au sein d'une entreprise                                      |                   | 5                 |                   | 2                 |                   | 36                |
|          | Exploitation, supervision et maintenance d'une infrastructure informatique           |                   | 6                 |                   | 2                 |                   | 42                |
| <b>2</b> | <b>ARCHITECTURE LOGICIELLE DES SYSTÈMES D'INFORMATION</b>                            | <b>17</b>         | <b>17</b>         | <b>8</b>          | <b>8</b>          | <b>140</b>        | <b>140</b>        |
|          | Développement de scripts   | 4                 | 4                 | 2                 | 2                 | 36                | 36                |
|          | Configurer et dépanner l'infrastructure réseau Windows Server                        | 6                 |                   | 2                 |                   | 40                |                   |
|          | Configurer, gérer, dépanner les services de domaines Active Directory Windows Server |                   | 6                 |                   | 2                 |                   | 42                |
|          | Linux : Principes de base de l'utilisation du système                                | 5                 |                   | 2                 |                   | 36                |                   |
|          | Exploitation et administration d'une base de données                                 | 2                 | 2                 | 2                 | 2                 | 28                | 20                |
|          | Sécurité des systèmes, services et réseaux   |                   | 5                 |                   | 2                 |                   | 42                |
| <b>3</b> | <b>EXPLOITATION</b>  | <b>—</b>          | <b>5</b>          | <b>—</b>          | <b>2</b>          | <b>—</b>          | <b>36</b>         |
|          | ITIL – Soutien des services  |                   | 5                 |                   | 2                 |                   | 36                |
| <b>4</b> | <b>CONDUITE &amp; GESTION DE PROJETS</b>   | <b>14</b>         | <b>9</b>          | <b>5</b>          | <b>3</b>          | <b>72</b>         | <b>36</b>         |
|          | Techniques de gestion de projets professionnels                                      | 5                 |                   | 2                 |                   | 36                |                   |
|          | Méthodologie, élaboration et soutenance du projet technique                          | 9                 |                   | 3                 |                   | 36                |                   |
|          | Méthodologie, élaboration et soutenance du stage                                     |                   | 9                 |                   | 3                 |                   | 36                |
| <b>5</b> | <b>ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL</b>  | <b>8</b>          | <b>8</b>          | <b>4</b>          | <b>4</b>          | <b>99</b>         | <b>97</b>         |
|          | Techniques de communication professionnelle et relation client -Voltaire             | 2                 | 2                 | 1                 | 1                 | 20                | 20                |
|          | Outils Mathématiques et Algorithmiques   | 2                 | 2                 | 1                 | 1                 | 36                | 36                |
|          | Anglais usuel & technique (Certification Test BULAT)                                 | 2                 | 2                 | 1                 | 1                 | 20                | 21                |
|          | Développement personnel  | 2                 | 2                 | 1                 | 1                 | 23                | 20                |
|          | <i>Assiduité / implication</i>   |                   |                   | 1                 | 1                 |                   |                   |
|          |  | <b>60</b>         | <b>60</b>         | <b>26</b>         | <b>26</b>         | <b>455</b>        | <b>455</b>        |



### Moyens techniques et humains

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Equipements et matériels             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Salles de cours équipées video projection, Espaces numériques...</li> <li>● Laboratoire TIIS</li> </ul>  |
| Equipe administrative et pédagogique | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 directeur de l'UFA (Eric MUTIN)</li> <li>● 1 personne à l'accueil de l'UFA (Sylvie Guy)</li> <li>● 1 personne en charge de l'administratif (Nadine MAURENT)</li> <li>● 1 responsable des relations entreprises (Marc REDIER)</li> <li>● 1 responsable pédagogique des formations en alternance à Sup' La Mache (Aurélie MIGNOT)</li> <li>● 1 responsable de la formation, expert en informatique (Djamel FEZZANI)</li> <li>● 1 équipe pédagogique : formateurs sous autorisation Inspection Académique d'enseigner et intervenants professionnels, tous spécialistes du domaine d'intervention.</li> </ul> |

### Références

|  |   |             |             |
|--|---|-------------|-------------|
| Taux de réussite des 3 dernières années          | <b>2017</b>   | <b>2016</b> | <b>2015</b> |
|  | 100 %   | -           | -           |
| Insertion professionnelle des 3 dernières années | <b>2017</b>   | <b>2016</b> | <b>2015</b> |
|  | 70% (les 30 autres poursuivent leurs études)  | -           | -           |
| Les + de cette formation                         | <p>Le contenu, très proche des besoins réels des entreprises, et les certifications :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En EXCLUSIVITE REGIONALE : le C.N.D. - Certified Network Defender - de l'EC-Council, afin de se certifier dans le domaine de la sécurité des réseaux.</li> <li>2. La certification CISCO</li> <li>3. Le test BULATS, permettant de présenter de manière officielle son niveau en anglais professionnel.</li> <li>4. La certification Voltaire (français)</li> </ol> |             |             |